

## Onafhankelijke cliëntondersteuning

Heeft u een vraag over:

- opvoeding en ontwikkeling?
- leren en werken?
- samenleven, wonen en vrije tijd?
- of bijvoorbeeld regelgeving en geldzaken?

Wilt u graag dat iemand:

- alles eens samen met u op een rijtje zet, en bekijkt welke mogelijkheden er zijn in uw situatie?
- met u meegaat naar een gesprek (of het gesprek helpt voorbereiden); met de gemeente, een sociaal team, een zorginstelling of bijvoorbeeld het UWV?
- u helpt bij het doen van een aanvraag?
- samen met u bekijkt welke mogelijkheden er voor u zijn in wet- en regelgeving?
- met u op zoek gaat naar passende zorg of een zorgorganisatie?
- u helpt met het persoonlijk plan of zorgplan?
- of u bijvoorbeeld ondersteunt bij ontevredenheid?



**MEE Veluwe**

## **Cliëntondersteuning voor iedereen**

**Heeft u vragen op het gebied van wonen, zorg, opvoeding, werken, vrije tijd, onderwijs of bijvoorbeeld dagbesteding? Vindt u het prettig als er eens iemand met u meedenkt? Of kent u iemand die hier behoefte aan heeft?**

**Het is fijn als er iemand is die u op weg kan helpen met informatie of advies. En die samen met u kijkt wat - en wie - er nodig is om zelf verder te komen. Iemand die de weg kent. En die altijd vanuit uw belang meekijkt.**

**Dit heet onafhankelijke cliëntondersteuning. Iedereen heeft hier recht op. Gratis en zonder doorverwijzing. Dit staat in de wet.**



meedoen mogelijk maken

**Onafhankelijk** - De cliëntondersteuner van MEE staat los van alle instanties, zoals zorgaanbieders, gemeenten, UWV en onderwijs. Hij of zij is volledig neutraal en handelt vanuit uw belang. Ook neemt de cliëntondersteuner geen beslissing over uw aanvraag voor ondersteuning, of bijvoorbeeld een uitkering. Wel kan de cliëntondersteuner u helpen om een aanvraag te doen als dat nodig is. Maar u neemt hierin altijd zelf de beslissingen.

**Veel kennis** - De cliëntondersteuner van MEE weet veel over de kansen en mogelijkheden voor mensen die leven met een beperking. (Licht) verstandelijke, zintuiglijke of lichamelijke beperkingen. Maar ook chronische ziekten, niet-aangeboren hersenletsel of bijvoorbeeld autisme. Ook ouderen of bijvoorbeeld mensen met psychische klachten kunnen bij MEE terecht. Het maakt niet uit of u al ondersteuning of zorg ontvangt, of niet.

### Heeft u binnenkort een gesprek over uw situatie?



Bijvoorbeeld met iemand van de gemeente, een sociaal team, het CJG of het UWV? Deze checklist helpt u om u goed voor te bereiden. Kleur het rondje in als het klopt wat er staat. Klopt het niet? Geef dit aan bij degene met wie u een gesprek heeft.

U kunt ook vragen of iemand van MEE met u mee gaat. Of het gesprek samen met u voorbereidt. Dit is gratis.

# CHECKLIST GESPREK

## VÓÓR HET GESPREK:

- Ik weet waarom ik dit gesprek heb, en wat er gaat gebeuren
- Ik weet met wie of met welke organisatie ik het gesprek heb
- Ik weet wat er van mij verwacht wordt
- Ik vind de locatie prettig
- Ik heb erover nagedacht om iemand mee te vragen
- Ik weet wat ik wil bereiken met het gesprek
- Ik heb nagedacht over de dingen die minder goed gaan in mijn leven (bijvoorbeeld in mijn woonsituatie, het huishouden, sociale contacten, vervoer, financiën, activiteiten, gezondheid, persoonlijke verzorging, mensen voor wie ik zorg of die voor mij zorgen)
- Ik heb nagedacht over de dingen die wel goed gaan in mijn leven, en wie me daarbij helpt
- Ik heb de dingen die ik belangrijk vind opgeschreven
- Ik weet, als ik medische gegevens moet afgeven, waarvoor dit is en wat ermee wordt gedaan

## NA HET GESPREK:

- Ik ben tevreden over het gesprek
- Ik denk dat de uitkomst van het gesprek past bij mijn situatie
- Ik denk dat de uitkomst van het gesprek aansluit bij wat ik nodig heb
- Ik denk dat, als er gesproken is over hulp van mensen uit mijn omgeving, zij dit ook kunnen
- Ik heb de uitkomst van het gesprek met iemand besproken die mij goed kent
- Ik heb antwoorden op al mijn vragen

Als u een verslag gekregen hebt van het gesprek:

- Ik begrijp wat er in het verslag staat
- Ik zie dat de afspraken in het verslag kloppen

Na een tijdje..

- Ik ben tevreden over het nakomen van de afspraken die in het gesprek zijn gemaakt
- Ik ben tevreden over het resultaat van de afspraken

## Ontvangt u op dit moment (langdurig) zorg?

Ook dan kunt u bij MEE terecht met uw vragen. Deze checklist helpt u bij het zorgplan, waarin de afspraken tussen u en uw zorgaanbieder staan. Kleur het rondje in als het klopt wat er staat. Klopt het niet? Geef dit aan bij degene met wie u een gesprek heeft.

### BIJ HET OPSTELLEN VAN HET ZORGPLAN:

In het zorgplan staat/staan...

- welke zorg ik krijg, bijvoorbeeld begeleiding, verzorging, verpleging, dagbesteding en in welke klasse
- hoe vaak ik die zorg krijg en op welke dagen
- de doelen van de zorg voor de komende periode
- wat ik zelf kan doen
- mijn voorgeschiedenis, leefsituatie, karakter en/of interesses
- hoe ik wel en niet benaderd wil worden
- mijn wensen en behoeften, bv. in de besteding van mijn dag, en de begeleiding daarin
- wat mijn familie, of andere mensen uit mijn omgeving, doen om te helpen
- afspraken over privacy; bijvoorbeeld wie het zorgplan nog meer mag lezen, of wanneer iemand mijn kamer binnen mag komen
- afspraken over de hygiëne; bijvoorbeeld hoe vaak ik wil douchen, of over het schoonmaken van de kamer
- wat er gedaan wordt om mijn gezondheid op peil te houden; bijvoorbeeld eetgedrag
- Alle afspraken die in het zorgplan staan, zijn met mij besproken
- Alle kopjes in het zorgplan zijn voldoende ingevuld
- Het is mij duidelijk wat er in het zorgplan staat
- Ik weet wanneer het zorgplan met mij geëvalueerd wordt
- Ik weet bij wie ik het kan aangeven als er tussentijds iets in mijn situatie verandert
- Ik weet bij wie ik terecht kan als ik niet tevreden ben over de zorg

---

## BIJ HET EVALUEREN VAN HET ZORGPLAN:

---

- Het zorgplan is minstens 1 keer per jaar met mij geëvalueerd
- Mijn contactpersoon was, als ik dat wilde, aanwezig bij de evaluatie
- Alle afspraken uit het zorgplan worden nagekomen
- Ik ben tevreden over de zorg die ik heb gekregen
- Ik ben tevreden over de manier waarop ik de zorg heb gekregen
- Er is besproken of er iets veranderd is in mijn situatie
- De dingen die ikzelf kan doen, kan ik nog steeds
- Er is besproken of ik nog andere wensen of behoeften heb dan wat nu in het zorgplan staat
- Mensen uit mijn familie, of andere mensen uit mijn omgeving, zijn betrokken bij de zorg
- Het zorgplan wordt actief gebruikt door de zorgverleners om aan mijn doelen te werken

---

## BIJ HET BIJSTELLEN VAN HET ZORGPLAN:

---

- Er is met mij besproken op welke punten het zorgplan aangepast is
  - Mijn contactpersoon was, als ik dat wilde, hierbij aanwezig
  - De dingen die besproken zijn in de evaluatie, zie ik terug in het zorgplan
-

# CHECKLIST GESPREK

---

## AAN HET EIND VAN HET GESPREK:

---

- Ik weet, als ik medische gegevens moet afgeven, waarvoor dit is en wat ermee wordt gedaan
  - Ik heb goed uit kunnen leggen wat mijn vraag is, of waar ik tegenaan loop
  - Ik heb kunnen vertellen wat er wel goed gaat, en wie me daarbij helpt
  - Ik heb verteld wat ik graag wil bereiken
  - Ik heb verteld wat ik zelf kan doen om mijn doel te bereiken
  - Ik heb verteld wat mensen in mijn omgeving voor mij kunnen doen om te helpen
  - Ik heb verteld wat mensen in mijn omgeving nu al voor mij doen
  - Ik begreep alle vragen
  - Ik kon alle vragen goed beantwoorden
  - Ik vind dat er genoeg tijd was voor iedereen
  - Ik voelde me prettig tijdens het gesprek
  - Ik weet wat er na dit gesprek gebeurt (wie wat doet en wanneer)
  - Ik weet wat ik moet doen na het gesprek
  - Ik weet of ik iets moet betalen als er gesproken is over zorg of ondersteuning, en zo ja hoeveel (eigen bijdrage)
  - Ik weet wat ik kan doen als ik niet tevreden ben over het gesprek
  - Ik weet wat ik kan doen als het verslag niet klopt met wat er besproken is
  - Ik weet wie ik kan aanspreken als de afspraken uit het gesprek niet nagekomen worden
-



## Waar kan ik terecht?

U kunt contact opnemen met MEE Veluwe via telefoonnummer 055 526 92 00 of [info@meeveluwe.nl](mailto:info@meeveluwe.nl). Soms zijn de cliënt-ondersteuners van MEE Veluwe ook te vinden op een locatie in de buurt, bijvoorbeeld met een spreekuur, in een sociaal team of CJG. U mag zelf kiezen of u hier naartoe gaat of liever rechtstreeks contact opneemt. Net wat u het prettigst vindt.

Op de website [www.meeveluwe.nl](http://www.meeveluwe.nl) kunt u zien waar u MEE in uw gemeente kunt vinden.



meedoen mogelijk maken