



**Veluwe**

maakt meedoen mogelijk



**Veluwe**

maakt meedoen mogelijk

## Onafhankelijke cliëntondersteuning voor mensen met een kwetsbaarheid of beperking

Wil je dat MEE je helpt?

Je kunt zelf op onze website kijken waar je terecht kunt, in de gemeente waar jij woont: [www.meeveluwe.nl](http://www.meeveluwe.nl)  
Als je dat moeilijk vindt, kun je ons ook bellen: 055 526 92 00 (je kunt bellen van maandag t/m vrijdag, van 08.30 – 17.00 uur).  
Of een e-mail sturen: [info@meeveluwe.nl](mailto:info@meeveluwe.nl)

### Gebruik maken van de cliëntondersteuning van MEE?

Iedereen mag gebruikmaken van cliëntondersteuning. Dit is wettelijk geregeld. Vanaf 1 januari 2015 is de gemeente in de meeste gevallen verantwoordelijk voor het regelen hiervan. MEE werkt dan ook samen met gemeenten en andere organisaties, bijvoorbeeld in wijkteams.

Kijk op [www.meeveluwe.nl](http://www.meeveluwe.nl) om te zien waar cliënten in hun gemeente terecht kunnen voor cliëntondersteuning van MEE.

Voor informatie over privacy, klachten, vertrouwenspersonen en cliëntenraad, zie [www.meeveluwe.nl](http://www.meeveluwe.nl).



Claudia, 20

“Ik liep steeds vast op school en had een negatief zelfbeeld. Nu loop ik stage en heb meer zelfvertrouwen gekregen. Op naar die baan!”

### MEE is kenniscentrum

Naast individuele cliëntondersteuning fungeert MEE als kenniscentrum voor gemeenten en (sociale) partners. Binnen het kenniscentrum wordt de jarenlange ervaring in het versterken van eigen kracht en netwerk omgezet in innovatieve oplossingen voor gemeenten, bedrijfsleven en non-profit. MEE ondersteunt haar partners bijvoorbeeld door haar kennis omtrent het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking te delen in trainingen en consultancy. Door haar methoden te delen als het gaat om het versterken van eigen kracht en netwerken. Door samen projecten op te starten die integraal inclusie bevorderen. Of bijvoorbeeld door specifieke vraagstukken of problemen binnen organisaties op te lossen die gepaard gaan met de begeleiding van mensen met een beperking. Om samen meedoen écht mogelijk te maken. Kijk voor meer informatie over het kenniscentrum en de mogelijkheden op [www.meeveluwe.nl](http://www.meeveluwe.nl).

MEE werkt ook samen met andere organisaties.



Voor meer informatie kunt u terecht op [www.meeveluwe.nl](http://www.meeveluwe.nl) of bel naar 055 526 92 00



Ernst, 45

MEE maakt meedoen mogelijk. MEE is er voor alle mensen die hierin door hun kwetsbaarheid of beperking worden belemmerd, en hun naasten.

MEE heeft uitgebreide kennis over het herkennen van en omgaan met mensen met een beperking. Ook hebben we jarenlange ervaring in het versterken van de eigen kracht van mensen en hun omgeving. We zien dan ook als geen ander de mogelijkheden van en voor ieder uniek persoon. We ondersteunen hen bij het vinden van de weg, zodat zij er uiteindelijk zelf kunnen komen. Ons dagelijkse werk, al ruim 10 jaar.

- voor alle vragen op alle levensgebieden
- onafhankelijke cliëntondersteuning
- vrij toegankelijk voor iedereen

“Ik heb mijn financiën op orde en het gaat thuis weer goed met de kinderen. Er zijn weer lichtpuntjes in mijn leven. En ik heb weer een doel.”



Je kunt bij MEE terecht met al je vragen.

Bijvoorbeeld ook over:

- het opvoeden van je kinderen
- het vinden van een school, opleiding of werk
- zelfstandig wonen of hoe je om kunt gaan met vrienden
- hoe je om kunt gaan met geld



Carola, 43

"Ik dacht dat een scootmobiel de oplossing was, maar er was eigenlijk meer aan de hand. Mijn netwerk is versterkt, ik kom weer buiten en ik kan op eigen kracht verder!"

### Onafhankelijke cliëntondersteuning

MEE biedt cliëntondersteuning aan alle mensen met een verstandelijke, lichamelijke of zintuiglijke beperking. Het kan ook gaan om een beperking als gevolg van chronische ziekte, niet-aangeboren hersenletsel of bijvoorbeeld autisme. Zij - maar ook hun familie, vrienden, mantelzorgers of andere betrokkenen - kunnen bij ons terecht met al hun vragen.

Bijvoorbeeld als het gaat om:

- Opvoeding en ontwikkeling
- Leren en werken
- Samenleven en wonen
- Regelgeving en geldzaken



Je kunt MEE ook vragen met je mee te gaan naar een gesprek met bijvoorbeeld de gemeente of een andere organisatie.

Je hoeft niets te betalen om je vraag te stellen aan MEE. Het is gratis.

We kijken altijd samen met jou wat het beste voor je is.

We praten ook met andere mensen of organisaties die je al helpen. Of die je kunnen helpen.

MEE is er ook om mensen bij te staan, bijvoorbeeld bij een gesprek met de gemeente of een zorgorganisatie, een (voor)onderzoek naar een beperking of een aanvraag voor een voorziening of zorg.

### Geen indicatie

De cliëntondersteuning van MEE is vrij toegankelijk voor iedereen. Zonder indicatie en zonder eigen bijdrage.

### Onafhankelijk

MEE is onafhankelijk. Dit betekent dat wij naast de cliënt staan, altijd. En samen met de cliënt kijken wat het beste is voor de cliënt.

### Integraal

De aanpak van MEE is integraal. Dit betekent dat we, als dat nodig is, contact zoeken met alle partijen die betrokken zijn bij de cliënt. Of met partijen die erbij betrokken moeten worden. Om de cliënt samen zo goed mogelijk te ondersteunen.



## Veluwe

maakt meedoen mogelijk

Je kunt ons bellen voor je vraag. Die beantwoorden we direct als dat kan. Als dat niet kan, dan komen we bij je op bezoek, of spreken we ergens met je af. Om samen te praten over wat je wilt, wat je kunt en wat je nodig hebt.

Soms ken je zelf al mensen die ook kunnen helpen. Die vragen we dan ook. Je mag altijd zelf kiezen wat je wilt.



Chadrick, 8

### Unieke MEE-methode

Afhankelijk van de vraag geven we direct informatie of advies, bijvoorbeeld telefonisch. Soms zijn één of meerdere gesprekken nodig.

Door onze unieke MEE-methode herkennen we de vraag achter de vraag en kijken we naar wat echt nodig is om zelf verder te komen. Samen met de cliënt kijken we naar wat hij of zij wil bereiken, wat daarvoor nodig is en wie de cliënt daarbij kan helpen. We schakelen zo nodig het netwerk in van mensen om de cliënt heen en versterken dit waar nodig. We wijzen de weg naar (informele) zorg of een voorziening als dat nodig is. Soms kan een cursus ook net dat steuntje in de rug geven om zelf verder te komen.

"Ik was heel vaak boos. Nu voel ik me weer fijn op school en thuis."