

## **Bijlage: kwaliteitseisen gemeente Wageningen**

**In de Jeugdwet zijn wettelijke kwaliteitseisen voor aanbieders van jeugdhulp vastgelegd. Gemeente Wageningen heeft daarnaast aanvullende kwaliteitseisen vastgelegd in haar eigen regelgeving. Deze kwaliteitseisen gelden voor een deel ook voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning.**

**De kwaliteitseisen gelden voor alle aanbieders, bij de uitvoering van de kwaliteitseisen mag de aanbieder rekening houden met de omvang van de organisatie en de intensiteit van de hulp en ondersteuning. Dit om de administratieve lasten van het kwaliteitsregime te beperken.**

### **Kwalitatieve eisen voor maatschappelijke ondersteuning en jeugdhulp:**

- a. De aanbieder is bekend met de werkwijze van integrale dienstverlening van de gemeente Wageningen en gaat hiermee akkoord.
- b. De aanbieder draagt zorg voor monitoring van de processen op diverse aspecten zoals doorlooptijd van het hulptraject, de betrokkenheid van de cliënt en zijn sociale omgeving, de kosten, het afgesproken resultaat en de tevredenheid van de cliënt. De afhandeling van eventuele klachten is onderdeel van de monitoring van klanttevredenheid.
- c. De aanbieder zet de cliënt centraal in de hulpverlening en laat de regie over de hulpverlening zoveel mogelijk bij de cliënt. Daarnaast bevordert de aanbieder de inzet van eigen netwerkoplossingen. De zorg is gericht op blijvende participatie en stimulering van de eigen redzaamheid (regie), passend bij de mogelijkheden en beperkingen en de levensfase van de cliënt.
- d. De aanbieder werkt systeemgericht / integraal en heeft daarbij aandacht, tijd, ruimte en vertrouwen voor cliënt, zijn huishouden en de sociale omgeving bij het aanpakken en oplossen van het probleem.
- e. De aanbieder sluit aan bij het uitgangspunt 'één huishouden, één plan, één regisseur', draagt bij aan de ontwikkeling van een plan van aanpak zoals opgesteld door het kernteam en de cliënt en sluit met zijn (behandel)plan aan op dit integrale plan.
- f. Indien nodig dient de aanbieder te participeren in een ambulante team voor de uitvoering van een plan van aanpak.
- g. De aanbieder heeft voldoende kennis van de lokale sociale kaart en is continue op de hoogte van de beschikbare informele zorg, algemene voorzieningen en basiszorg die voor de uitvoering van zijn dienstverlening van belang is.
- h. De aanbieder spant zich in om de samenwerking en afstemming tussen professionele en niet professionele (basis)zorg rondom het huishouden optimaal te laten functioneren.
- i. De aanbieder innoveert in afschalen van hulp en ondersteuning, dit wil zeggen verkorten van zorgduur of zorgzwaarte door zwaardere zorg geleidelijk te vervangen door lichtere zorg of informele zorg.

- j. De aanbieder zorgt voor een goede doorstroom, zonder dat dit ten koste gaat van de kwaliteit van de behandeling, om daarmee zo veel mogelijk hulp en ondersteuning te kunnen bieden.
- k. De aanbieder levert maatwerk gebaseerd op de hulp en ondersteuning die nodig is en biedt zo nodig een alternatief gedurende een overbruggingsperiode.
- l. De aanbieder is verplicht zijn informatievoorziening aan cliënten up to date te houden en daar waar van toepassing via lokale digitale toepassing (webportal/digitale sociale kaart) beschikbaar te stellen.
- m. Na afronding van een traject draagt de aanbieder, indien van toepassing, zorg voor overdracht en structureel ingebedde nazorg. Dit geldt ook als de leeftijd van 18 jaar wordt bereikt.
- n. De aanbieder biedt vervoer als de cliënt is aangewezen op begeleiding in groepsverband gedurende een dagdeel in een instelling, wanneer dit noodzakelijk is. Uitgangspunt bij het beoordelen van de 'noodzakelijkheid', is het gebrek aan zelfredzaamheid van de cliënt en/of zijn omgeving. De kosten voor het vervoer dienen in de verantwoording inzichtelijk te worden gemaakt.
- o. De aanbieder biedt persoonlijke verzorging als de cliënt is aangewezen op begeleiding in groepsverband gedurende een dagdeel in een instelling, wanneer dit noodzakelijk is. Uitgangspunt bij het beoordelen van de 'noodzakelijkheid', is het gebrek aan zelfredzaamheid van de cliënt en/of zijn omgeving. De kosten voor de persoonlijke verzorging dienen in de verantwoording en in de aanbidding inzichtelijk te worden gemaakt.
- p. De aanbieder waarborgt de professionaliteit van medewerkers die de ondersteuning bieden (scholing, intervisie, etc.) en zorgt voor passende arbeidsvoorwaarden bij de voor de dienstverlening vereiste deskundigheid, vaardigheden en activiteiten.
- q. De aanbieder beschikt over voldoende vaardigheden en kennis met betrekking tot de aanpak van huiselijke geweld en kindermishandeling.
- r. de aanbieder heeft een stabiele onderneming/bedrijfsvoering, waarbij de continuïteit is gewaarborgd.
- s. De aanbieder conformeert zich aan de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen in de publieke en semi-publieke sectoren.

## **Aanvullende eisen voor jeugdhulp:**

**Deze wettelijke eisen (hoofdstuk 4, Jeugdwet) hebben betrekking op:**

- Verantwoorde hulp
- Norm van verantwoorde werktoedeling
- Professionele standaard (beroepscode en richtlijnen)
- Overgangperiode norm van de verantwoorde werktoedeling
- Familiegroepsplan
- Hulpverleningsplan of plan van aanpak
- Kwaliteitssysteem - bewaken kwaliteit
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Meldplicht calamiteiten en geweld
- Onafhankelijk vertrouwenspersoon

**Daarnaast geldt voor de aanbieders van jeugdhulp, aanvullende gemeentelijke kwaliteitseisen:**

- a. De aanbieder maakt gebruik van de verwijzingsindex risicojongeren (VIR)
- b. De aanbieder voldoet aan het toestemmingsvereiste conform paragraaf 7.3 van de Jeugdwet.
- c. De aanbieder Jeugd GGZ past de ROM toe als instrument voor de meting van de effectiviteit van behandeling van jeugdige.
- d. De aanbieder Jeugd GGZ past Hoofdbehandelaarschap toe conform de brief van de minister van VWS aan Tweede Kamer der Staten-Generaal van 2 juli 2013 betreffende het Hoofdbehandelaarschap GGZ (kenmerk 129353-106301-CZ).
- e. De aanbieder van Jeugd GGZ volgt de registratieverplichtingen, informatieverplichtingen, transparantieverplichtingen zoals vastgelegd in de Nadere regelingen GGZ (NR/CU-538 en 539) en de opvolger daarvan.